

Anleitung für Schnellstarter sent24-Brief

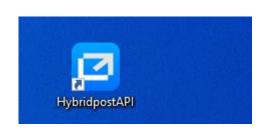
das Hybridpost-Portal von biberpost und MZZ-Briefdienst

Installation

Mit der Installation des virtuellen Druckertreibers (wird in der "Installations- und Bedienungsanleitung" beschrieben) melden Sie sich einmalig mit Ihren Zugangsdaten an.



Dabei wird sowohl auf dem Desktop und in der Taskleiste (ausgeblendete Elemente) Ihres Bildschirmes ein Icon erstellt, über dass Sie sich jederzeit, mit "Klick rechte Mouse-Taste" zum Hybridpost-Portal anmelden und/oder abmelden können und im Druckmanager wird der Drucker "Hybridpost" installiert.







Die Nutzer-Oberfläche zum HYBRIDPOST-Portal

→ mit "Klick rechte Mouse-Taste" auf das Icon in der Taskleiste und danach auf Einstellungen,



oder direkt über Ihren aktuellen Browser (z.B. Chrome, Firefox) https://www.hybridpost.app/login

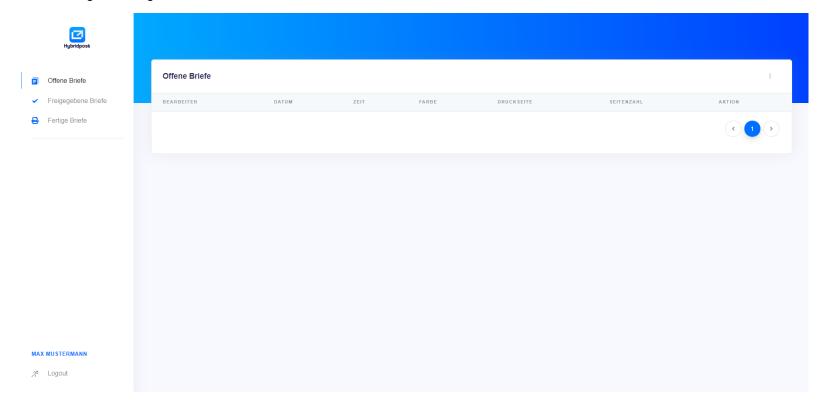


Über die Nutzer-Oberfläche zum HYBRIDPOST-Portal können Sie

→ noch nicht freigegebene Briefe (Offene Briefe)

- \rightarrow freigegebene Briefe und
- $\rightarrow \text{fertige Briefe}$

verwalten. Die Möglichkeiten sind dabei von Ihrer Nutzerrolle abhängig und entnehmen Sie bitte der "Installations- und Bedienungsanleitung".



Und schon können Sie loslegen.

Durch die Einbindung als virtueller Druckertreiber ist das Versenden über das Hybridpost-Portal weitgehend unabhängig vom Dateiformat des Originaldokumentes möglich, wenn aus einer Anwendung versendet wird aus der auch standardmäßig gedruckt werden kann. Zusätzlich zum eigentlichen Druckauftrag können Anlagen als Word-, Excel- oder PDF-Dokument hinzugefügt werden.

Versand als Einzelbrief

Beispiel:

Versenden eines Briefes aus Microsoft-Word

- → Schreiben oder öffnen Sie dazu den zu versendenden Brief wie gewohnt im Microsoft-Word.
- → Drucken Sie wie gewohnt über Datei
 → Drucken
- → Wählen Sie den Drucker "Hybridpost" aus.
- → Dann "Drucken"

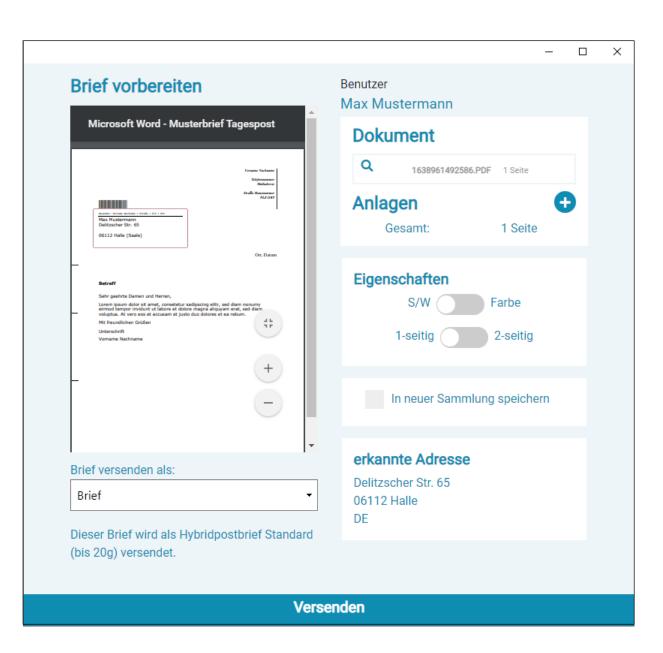


Fenster zur Konfiguration des Briefes

Es öffnet sich ein neues Fenster, in dem der Brief für den Versand vorbereitet wird.

→ **Dokument:** Hier können Sie sich Ihr Schreiben durch das Verschieben des Balkens an der rechten Seite der Anzeige und die Navigation auf der Anzeige vor dem Versand noch einmal anschauen.

- → **Anlagen:** Hier können Sie dem Brief eine Anlage im PDF-Format hinzufügen. Es werden nur Anlagen im PDF-, Excel- und Word-Format verarbeitet.
- → **Eigenschaften:** Hier können Sie zwischen einem schwarz/weiß-Druck oder einem Farbdruck wählen und entscheiden, ob Sie den Brief 1-seitig oder 2-seitig drucken lassen möchten.
- → Rotes Rechteck in der Vorschau: Das Rechteck beschreibt das Feld, in dem sich Ihr Adressfeld befinden muss, damit der Brief korrekt zugestellt werden kann. Befindet sich Ihr Adressfeld nicht in diesem Rahmen, schließen Sie das Bearbeitungsfeld mit Klick auf das Kreuz rechts oben und korrigieren Sie das Adressfeld.
- → Strichcode: Dient der Sendungsverfolgung und ist hier als Platzhalter eingestellt. Die richtige Sendungsnummer können Sie in Ihrer Web-Oberfläche einsehen
- → In neuer Sammlung speichern: Sie möchten mehrere Briefe am gleichen Tag an einen Empfänger versenden? Dann können Sie diese in der Sammelmappe zusammenfassen. Die Briefe werden dann in einem Kuvert zugestellt Sie sparen Porto und schonen die Umwelt
- → **erkannte Adresse:** Hier wird geprüft, ob PLZ und Straße der Adresse vorhanden sind. Können wir Ihre Angaben in unserer Datenbank nicht finden und nicht bestätigen (z.B., wenn durch einen Zahlendreher oder ein Schreibfehler die Adresse fehlerhaft ist) erhalten Sie eine Fehlermeldung. Sie können dann mit einem Klick auf das Kreuz rechts oben das Bearbeitungsfeld schließen und die Adresse korrigieren. Sind Sie sicher, dass Ihre Angaben korrekt sind, können Sie den Brief wie gewohnt versenden.
- → Brief versenden als: Hier können Sie auswählen, ob Ihr Brief als Standard-Brief, als Einschreiben oder als Postzustellauftrag versendet werden soll Unter dem Auswahlfeld sehen Sie, dass Ihr Brief als Hybridpostbrief Standard oder je nach Seitenzahl auch als Hybridpostbrief Kompakt oder Hybridpostbrief Groß versendet wird.

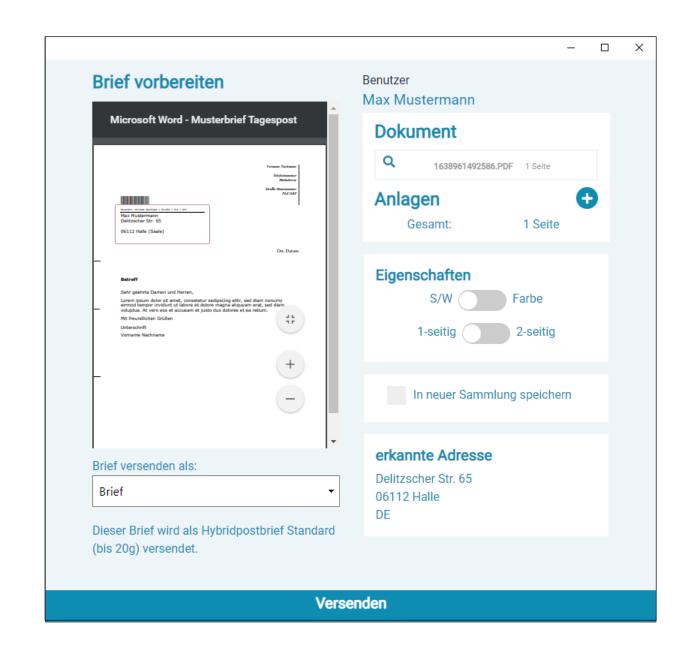


Versand als Einzelbrief

- → Nachdem Sie Ihren Brief wie gewünscht konfiguriert haben, wählen Sie unter "Brief versenden als:" Brief aus
- Unter dem Auswahlfeld sehen Sie, dass Ihr Brief als Hybridpostbrief Standard oder je nach Seitenzahl auch als Hybridpostbrief Kompakt oder Hybridpostbrief Groß versendet wird.

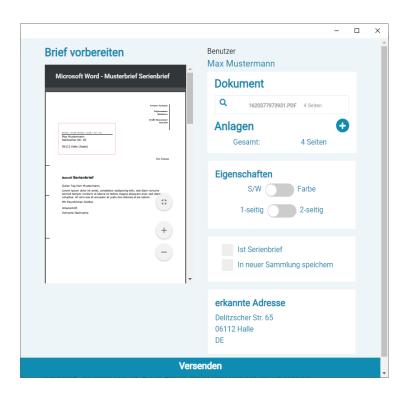
Wenn Sie nun auf "Versenden" klicken wird Ihr Brief zum Drucken, Kuvertieren und Zustellen geschickt und der Abschluss des Auftrags mit einer kurzen Meldung auf Ihrem Bildschirm bestätigt.

Wenn Sie den Brief doch noch einmal bearbeiten wollen – klicken Sie auf das Kreuz oben rechts und kehren zu Ihrer Arbeitsoberfläche zurück.



Versand als Serienbrief

- 1
- → Um aus einer Textverarbeitung heraus Briefe an mehrere Empfänger gleichzeitig über das HYBRIDPOST-Portal zu versenden, erstellen Sie zuerst ein Serienbriefdokument und stelle dieses über die Funktion "Fertig stellen und Zusammenführen" → "Dokument drucken" fertig.
- → Als Drucker wählen Sie nun den "Hybridpost" Drucker aus.
- → Das Versandfenster öffnet sich und Sie sehen einen zusätzlichen Button "Ist Serienbrief".
- Durch das Verschieben des Balkens an der rechten Seite der Anzeige und die Navigation auf der Anzeige k\u00f6nnen Sie sich Ihre Schreiben vor dem Versand noch einmal anschauen.

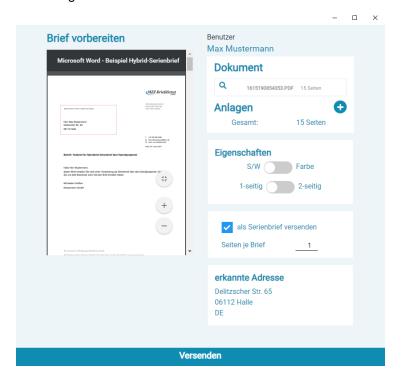


2

- Mit einem Klick auf "Ist Serienbrief" aktivieren Sie diese Funktion. Handelt es sich nicht um einen Serienbrief (z.B. einen Brief mit mehr als einer Seite) aktivieren Sie diese Funktion nicht und der Brief wird als einfacher Brief an die gewünschte Adresse auf der ersten Seite des Briefes versendet.
- → Tragen Sie nun die Anzahl der Seiten ein, die zu einem Brief gehören. Die Anzahl der Seiten ist immer die Anzahl der Seiten aller der ein neue Adresse in Ihrem Dokument erscheint.

Beispiel: Sie schreiben einen einseitigen Brief an 4 Adressaten – dann geben Sie bei "Seiten je Brief" 1 ein.

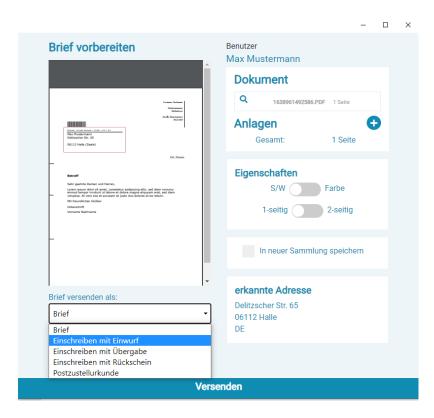
WICHTIG: Diese Angabe ist unabhängig davon, ob Sie einseitig oder zweitseitig drucken.



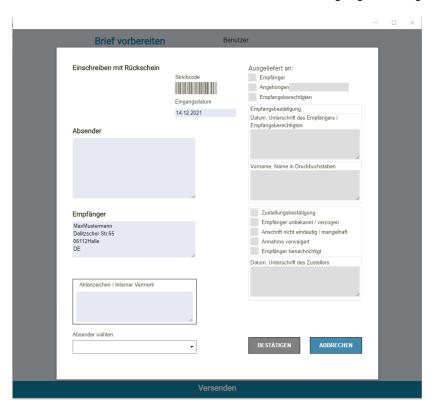
Versand als Einschreiben – bis 4

WICHTIG: Wenn Sie ein Einschreiben über sent24-Brief versenden wollen, muss der Administrator von sent24-Brief in Ihrem Unternehmen in dessen web-Oberfläche unter Adressbuch die Adresse einfügen, an die Ihr Einschreibe-Beleg (und ggf. die Postzustellurkunde) zurückgesendet werden soll. Diese Adresse muss auch eingepflegt sein, wenn Sie ein Einschreiben ohne Rückschein beauftragen möchten. Die Absenderadresse des Einschrieben-Briefes bleibt davon unberührt.

- 1
- Sie schreiben wie gewohnt Ihren Brief und drucken über den "Hybridpost" Drucker.
- → Nachdem Sie im Versandfenster alle Einstellungen vorgenommen haben, wählen Sie nun über "Brief versenden als:" die Art des Einschreiben aus, über die Sie versenden wollen (hier im Beispiel: Einschreiben mit Rückschein).

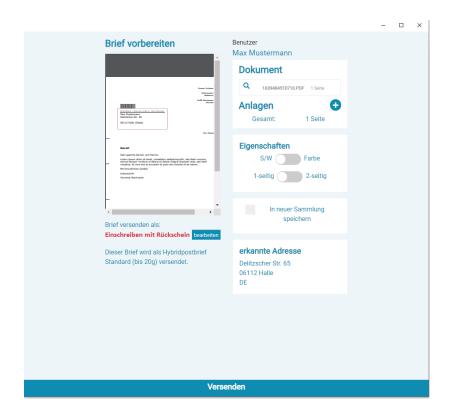


- 2
- Nach der Auswahl öffnet sich ein weiteres Fenster in dem Sie Ihr Einschreiben final konfigurieren können.
- Wählen Sie hier die Adresse aus, an die Ihr Beleg zurückgesendet werden soll und ergänzen Sie ggf. ein Aktenzeichen oder internen Vermerk.
- → Nun können Sie Ihre Auswahl über den Button "Bestätigung" bestätigen.



Versand als Einschreiben – bis 4

- 3
- → Nach der Bestätigung sehen Sie noch einmal das Konfigurationsfenster zu Ihrem Brief inkl. der Auswahl, wie Sie Ihren Brief versenden wollen (rot).
- → Mit einem Klick auf bearbeiten, können Sie Ihre Angaben noch einmal überprüfen.
- → Wenn Sie nun auf "Versenden" klicken wird Ihr Brief zum Drucken, Kuvertieren und Zustellen geschickt und der Abschluss des Auftrags mit einer kurzen Meldung auf Ihrem Bildschirm bestätigt.
- → Wenn Sie den Brief doch noch einmal bearbeiten wollen, oder den Brief als Standardbrief oder einer anderen Einschreibe-Art versenden wollen – klicken Sie auf das Kreuz oben rechts und kehren zu Ihrer Arbeitsoberfläche zurück.



4

- In Ihrer web-Oberfläche zum sent24-Brief-Portal können Sie nun Ihr Einschreiben unter "Offene Briefe" oder "Freigegeben Briefe" noch einmal einsehen und downloaden.
- → Wenn die Sendung freigegeben ist, finden Sie dort auch die Sendungsverfolgungsnummer (UPQC) zu Ihrem Einschreiben.



→ Mit dem Download erhalten Sie Ihren Brief und den Einschreibe-Beleg zu Ihrer Archivierung.



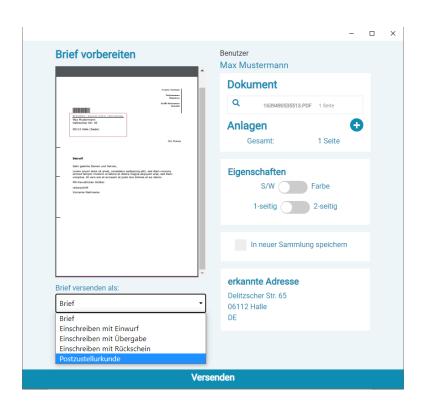
Versand als Postzustellauftrag – 1 bis 4

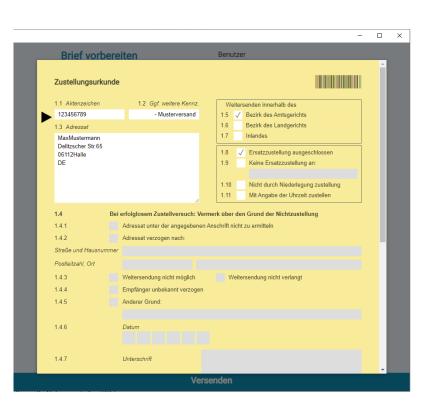
WICHTIG: Wenn Sie ein Postzustellauftrag über sent24-Brief versenden wollen, muss der Administrator von sent24-Brief in Ihrem Unternehmen in dessen web-Oberfläche unter **Adressbuch die Adresse einfügen, an die Ihr Postzustellurkunde (und ggf. Ihr Einschreiben-Beleg) zurückgesendet werden soll.** Die Absenderadresse des Postzustellauftrages bleibt davon unberührt.

- 1
- Sie schreiben wie gewohnt Ihren Brief und drucken über den "Hybridpost" Drucker.
- Nachdem Sie im Versandfenster alle Einstellungen vorgenommen haben, wählen Sie nun über "Brief versenden als:" Postzustellurkunde aus.



- → Nach der Auswahl öffnet sich ein weiteres Fenster, in dem Sie Ihren Postzustellauftrag final konfigurieren können.
- → Ergänzen Sie das Aktenzeichen und ggf. weitere Kennzeichen, sowie alle notwendigen Informationen zur Zustellung.

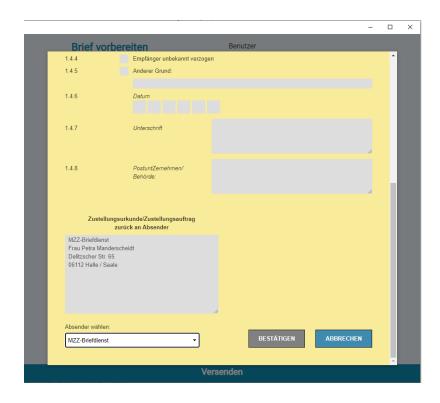




Versand als Postzustellauftrag – 1 bis 4

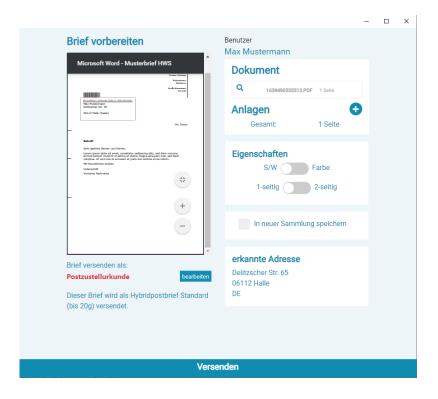


- Am Ende des Formulars (rechte Taskleiste nach unten ziehen) wählen Sie die Adresse aus, an die Ihre PZU zurückgesendet werden soll.
- → Nun können Sie Ihre Auswahl über den Button "Bestätigung" bestätigen.

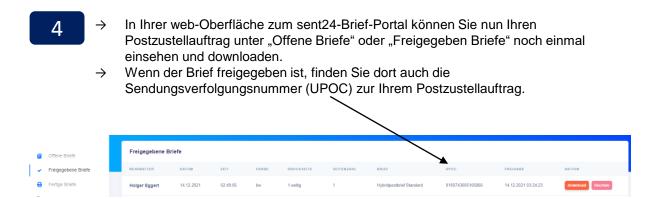


3

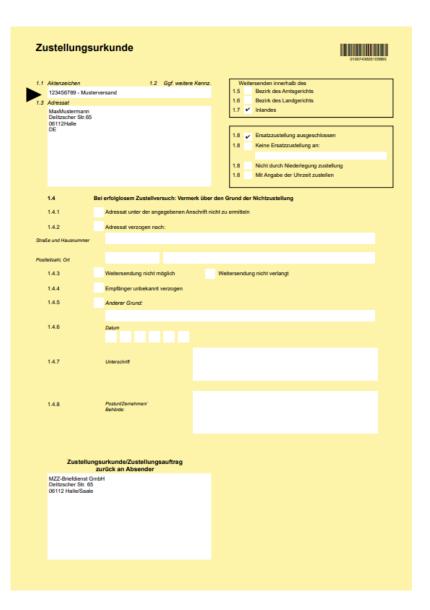
- → Nach der Bestätigung sehen Sie noch einmal das Konfigurationsfenster zu Ihrem Brief inkl. der Auswahl, wie Sie Ihren Brief versenden wollen (rot).
- Mit einem Klick auf "Bearbeiten", können Sie Ihre Angaben noch einmal überprüfen.
- Wenn Sie nun auf "Versenden" klicken wird Ihr Brief zum Drucken, Kuvertieren und Zustellen geschickt und der Abschluss des Auftrags mit einer kurzen Meldung auf Ihrem Bildschirm bestätigt.
- → Wenn Sie den Brief doch noch einmal bearbeiten wollen, oder den Brief als Standardbrief oder einer anderen Einschreibe-Art versenden wollen – klicken Sie auf das Kreuz oben rechts und kehren zu Ihrer Arbeitsoberfläche zurück.



Versand als Postzustellauftrag – 1 bis 4



→ Mit dem Download erhalten Sie Ihren Brief und die Postzustellurkunde (PZU – beide Seiten) zu Ihrer Archivierung.



Erweiterungen (Beschreibung siehe Installations- und Bedienungsanleitung)

1 Nutzerverwaltung

Über die Rollen und die entsprechenden Rechte kann sowohl eine Kontrollfunktion als auch eine Freigaberegelung für die Briefe abgebildet werden.

2 Sammelmappe

Sie möchten mehrere Briefe am gleichen Tag an einen Empfänger versenden? Dann können Sie diese in der Sammelmappe zusammenfassen. Die Briefe werden dann in einem Kuvert zugestellt - Sie sparen Porto und schonen die Umwelt.

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.



sent24-Brief

das Hybridpost-Portal von biberpost und MZZ-Briefdienst

Haben Sie Fragen oder möchten Sie noch mehr zum unserem Produkt wissen, kontaktieren Sie Ihren Kundenberater oder unsere Spezialisten,

Petra Manderscheidt

Produktmanager Post

MZZ-Briefdienst GmbH

Delitzscher Straße 65 06112 Halle/Saale

Petra.Manderscheidt@mz.de www.mzz-briefdienst.de

Mathias Jakobi

Digital Sales Manager

MZZ-Briefdienst GmbH

Delitzscher Straße 65 06112 Halle/Saale

Mathias.Jakobi@mz.de www.mzz-briefdienst.de

Die Kontaktdaten zu Ihrem Kundenberater finden Sie auf <u>www.biberpost.de</u> und <u>www.mzz-briefdienst.de</u> .