

# SEND

---

Feldverzeichnis für dateibasierte Schnittstellen für Administratoren

## Dokumentenhistorie

Version	Datum	Bearbeiter	Bemerkung
7.5.2	01.11.2022	M. Novy	Finale Dokumentation zum Release SEND 4.6
7.5.3	17.01.2023	J. Beyer	Anpassung Transferverzeichnisse from_send / to_send

## Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise.....	4
1.1	Hinweise zum Dokument.....	4
1.1.1	Feldverzeichnisse.....	4
1.2	Verwendung von CSV Dokumenten in Excel.....	5
1.3	Hintergrund-Importe.....	5
2	Auftragsdaten (Administratoren).....	6
2.1	Eigenschaften.....	6
2.1.1	Dateikonventionen.....	6
2.1.2	Automatischer Hintergrund-Import.....	6
2.1.3	Automatischer Hintergrund-Export.....	7
2.1.4	Konfiguration.....	7
2.1.5	Abhol- und Zustellprodukte.....	7
2.2	Feldverzeichnis.....	7
3	Auftragsdaten (Kunden).....	10

3.1	Feldverzeichnis.....	11
4	Auftragsdatenarchivierung .....	13
4.1	Eigenschaften.....	13
4.1.1	Dateikonventionen.....	13
4.1.2	Archivierungsprozess .....	13
4.2	Feldverzeichnis.....	14
5	Sendungsdokumente .....	16
5.1	Eigenschaften.....	16
5.1.1	Dateikonventionen.....	16
5.1.2	Automatischer Hintergrund-Import .....	16
5.1.3	Automatischer Hintergrund-Export .....	16
6	Kundendaten.....	17
6.1	Eigenschaften.....	17
6.1.1	Dateikonventionen.....	17
6.1.2	Automatischer Hintergrund-Import .....	17
6.2	Konfiguration .....	17
6.3	Feldverzeichnis.....	17
7	Abrechnungsdaten .....	19
7.1	Eigenschaften.....	19
7.1.1	Dateikonventionen.....	19
7.1.2	Automatischer Hintergrund-Export .....	20
7.2	Konfiguration .....	20
7.3	Feldverzeichnis.....	20
8	Routingdaten.....	21

8.1	Eigenschaften.....	21
8.1.1	Dateikonventionen.....	21
8.1.2	Automatischer Hintergrund-Import.....	22
8.2	Feldverzeichnis.....	22
8.2.1	Bis SEND Version 4.5.x.....	22
8.2.2	Ab SEND Version 4.6.....	22
9	Depotdaten.....	23
9.1	Feldverzeichnis.....	23
10	Postleitzahlen.....	24
10.1	Feldverzeichnis.....	24
10.1.1	Bis SEND Version 4.5.x.....	24
10.1.2	Ab SEND Version 4.6.....	24

# 1 Allgemeine Hinweise

---

## 1.1 Hinweise zum Dokument

### 1.1.1 Feldverzeichnisse

Die Spalten I (Import), E (Export) und A (Aktualisierung) listen die besonderen Eigenschaften des Feldes für die entsprechenden Fälle, es werden folgende Schlüssel verwendet:

- P = Datenfeld ist eine Pflichtangabe
- O = Datenfeld ist eine optionale Angabe
- N = Datenfeld ist nicht verfügbar

Abweichendes Verhalten in bestimmten Fällen ist entsprechend gekennzeichnet und in den Fußnoten dokumentiert. Die Spalte *Wertebereich* gibt das zu verwendende Datenformat an:

- **Text (xx)**: Angabe der maximalen Zeichenlänge zw. den Klammern
- **Date**: Datum im Format **YYYY-mm-dd**, zum Beispiel **2022-01-01**
- **Time**: Uhrzeit im Format **HH:ii:ss**, zum Beispiel **14:24:30**
- **Datetime**: Datum und Uhrzeit im Format **YYYY-mm-dd HH:ii:ss**, zum Beispiel **2022-01-01 14:24:30**
- **Set**: Definierter Wertebereich, siehe dazu Bemerkung rechtsstehend

Für alle numerischen Datentypen wird ein Punkt "." Als Dezimaltrennzeichen verwendet.

## 1.2 Verwendung von CSV Dokumenten in Excel

Bei der Verwendung von CSV Dateien in Excel ist bitte wie folgt vorzugehen, damit die Daten korrekt in Excel angezeigt und weiterverarbeitet werden können. Eine CSV Datei sollte grundlegend nicht mit Doppelklick geöffnet werden, sondern in ein bestehendes Excel Dokument eingelesen werden, dazu bitte wie folgt vorgehen:

- i. Excel öffnen (Leere Arbeitsmappe)
- ii. Funktion "Daten=>Aus Text/CSV" aufrufen
- iii. CSV Datei auswählen, es wird der Import Wizard geöffnet
- iv. Dateiersprung auf "65001: Unicode (UTF-8) einstellen", wenn nicht automatisch erkannt
- v. "Daten transformieren" auswählen, es wird einen Voransicht der zu importierenden Daten geladen
- vi. Für alle Spalten die fälschlicherweise als Typ "Ganze Zahl" erkannt werden (z.B. Postleitzahlen), Rechtsklick auf die Kopfzeile => "Typ ändern=>Text" auswählen
- vii. "Speichern & laden" klicken

Nun sind die Daten korrekt eingelesen und können wie gewohnt, zum Beispiel zu statistischen Zwecken, weiterverarbeitet werden.

## 1.3 Hintergrund-Importe

Der Datenaustausch erfolgt über SFTP. Da serverseitig keine adäquate Möglichkeit besteht, Dateien auf Übertragungsfehler zu testen, wird davon ausgegangen, dass die übertragenen Dateien vollständig sind. Während der Übertragung sollten die Dateien explizit gelocked oder entsprechend gekennzeichnet werden, um einen lesenden Zugriff durch SEND während des Schreibprozesses zu verhindern. Wir empfehlen einen SFPT-Client zu nutzen, der die Kennzeichnung der gerade übertragenen Datei automatisch vornimmt. Zum Beispiel WinSCP.<sup>1</sup> führt während des Schreibprozesses die Endung „.filepart“ und entfernt diese erst nach vollständiger Übertragung

---

<sup>1</sup> <http://winscp.net/eng/docs/lang:de>

## 2 Auftragsdaten (Administratoren)

---

### 2.1 Eigenschaften

Auftragsdaten können als manueller über das Admininterface oder automatisch im Hintergrund im- oder exportiert werden. Die generell verfügbaren Datenfelder sind dem nachfolgenden Feldverzeichnis zu entnehmen.

Der automatische Hintergrund-Im- und Export ist im Standard wie folgt zu nutzen. Die notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie im Rahmen des Onboardings oder auf Anfrage.

#### 2.1.1 Dateikonventionen

In den Dateinamen für Im- und Exporte im Hintergrund werden folgende Platzhalter verwendet, deren Formate wie folgt definiert sind:

- **<datum>** im Format, getrennt durch einen Bindestrich „-“:
  - <Jahr, 4-stellig>
  - <Monat, 2-stellig, mit führender 0>
  - <Tag, 2-stellig mit führender 0>
- **<zeit>** im Format, getrennt durch einen Bindestrich „-“:
  - <Stunde, 2-stellig mit führender 0>
  - <Minute, 2-stellig mit führender 0>
  - <Sekunde, 2-stellig mit führender 0>

#### 2.1.2 Automatischer Hintergrund-Import

Auftragsdaten sind im Verzeichnis **<sftproot>/to\_send/auftragsdaten** abzulegen. Die Dateikonvention lautet **auftragsdaten\_<datum>\_<zeit>.csv**. Die Dateien werden im Standard alle 60 Minuten<sup>2</sup> verarbeitet.

Der Automatische Hintergrundexport kann optional aktiv überwacht werden. Dazu ist der Konfigurationseintrag Benachrichtigungen=>Reportings=>Report zu Fehlern beim Auftragsimport aktivieren auf „Ja“ zu setzen und eine E-Mailadresse unter Benachrichtigungen=>Reportings=>E-Mail-Empfänger für Fehler beim Auftragsimport zu setzen.

---

<sup>2</sup> Sämtliche Im- und Exportperioden sind in einem bestimmten Rahmen variabel, eine Änderung kann auf Anfrage erfolgen

### 2.1.3 Automatischer Hintergrund-Export

Auftragsdaten werden im Verzeichnis **<sftproot>/from\_send/auftragsdaten** abgelegt. Die Dateikonvention lautet **auftragsdaten\_<datum>\_<zeit>.csv**. Die Dateien werden im Standard alle 10 Minuten erzeugt.

Der Hintergrundexport ist zu aktivieren über den Konfigurationseintrag Auftragsabwicklung=>Auftragsexport=>Standard-Auftragsexport aktivieren. Der Export wird wahlweise bei Erreichen bestimmter Status oder bei Aktualisierung des Auftrags ausgelöst, einzustellen unter Auftragsabwicklung=>Auftragsexport=>Exportverhalten für Standard-Auftragsexport.

### 2.1.4 Konfiguration

Weitere Konfigurationsmöglichkeiten stehen unter Auftragsabwicklung/Auftragsexport/ und Auftragsabwicklung/Auftragsimport/ zur Verfügung.

### 2.1.5 Abhol- und Zustellprodukte

Aktuell ist noch kein Kombiauftrag aus Abholung und Zustellung möglich, daher sind die entsprechenden Feldgruppen Daten zum Absender, Empfänger und Abholung abhängig vom gewählten Produkt (product\_key) Pflicht, nicht benötigte Daten werden ignoriert.

Für Produkte der Kategorie Abholung werden nur die Adressdaten mit vorangestelltem **pickup\_** benötigt, **sender\_** und **recipient\_** werden ignoriert. Für alle anderen Produktkategorien ist das Verhalten umgekehrt.

## 2.2 Feldverzeichnis

Datenfeld	Name	I	E	A	Wertebereich	Bemerkung
customer_ident	Kundenidentifikation	P <sup>3</sup>		N	Text (50)	Identifikationsmerkmal des Kunden zur Zuordnung des Auftrags
group_id	Auftragsgruppe	O		N	Text (31)	Gemeinsamer Identifikator für eine Sendungsgruppe mit mehreren Packstücken
tracking_id_0	Tracking ID #1	N		P <sup>4</sup>	Text (64)	
tracking_id_1	Tracking ID #2	N		P <sup>4</sup>	Text (64)	
tracking_id_2	Tracking ID #3	O		P <sup>4</sup>	Text (64)	
sscc	NVE	N		P <sup>4</sup>	Text (31)	Nummer der Versandeinheit
custom_reference_number	Referenznummer	O		N	Text (255)	Kundenspezifische Referenznummer zum Auftrag
weight	Gewicht (kg)	P <sup>5</sup>		N	Text (14)	In kg (4 Nachkommastellen)
weight_alibi_memory	Kennung Alibispeicher	N		N	Text (25)	Kennung des ermittelten Gewichts im Alibispeicher der Waage

<sup>3</sup> Kein Pflichtfeld bei Ausführung des Auftragsimports über die Kundenverwaltung am Einzelkunden via Admininterface.

<sup>4</sup> Für die Aktualisierung eines Datensatzes ist eines der 4 Felder bereitzustellen.

<sup>5</sup> Pflichtfeld in Abhängigkeit der geforderten Zusatzangaben des gebuchten Produktes

Datenfeld	Name	I	E	A	Wertebereich	Bemerkung
width	Breite (cm)	P <sup>5</sup>		N	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
length	Länge (cm)	P <sup>5</sup>		N	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
height	Höhe (cm)	P <sup>5</sup>		N	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
product_category	Produktkategorie	P <sup>6</sup>		N	Text (100)	Artikelkategorie lt. Artikelliste im Admin-Backend
product_key	Artikelnummer	P <sup>6</sup>		N	Text (100)	Artikelnummern des Produktes lt. Artikelliste im Admin-Backend
option_keys	Services (Artikelnummern)	O <sup>7</sup>		N	Text	Ein oder mehrere Artikelnummern von Services bzw. Produktoptionen lt. Serviceliste im Admin-Backend (kommasepariert)
Zusatzdaten für Produktoptionen						
sum_insured	Höhe der Versicherungssumme	N		N	Text (10)	Wert in €
shipment_value	Wert der Sendung	O <sup>8</sup>		N	Text (10)	Wert in €
content	Inhalt der Sendung	P <sup>8</sup>		N	Text (255)	Pflichtangabe bei Buchung einer Höherversicherung
desired_date	Gewünschtes Zustelldatum	P <sup>8</sup>		N	Date	Pflichtangabe bei Buchung von Wunschzeitoptionen
desired_time_from	Frühester gew. Zustellzeitpunkt	P <sup>8</sup>		N	Time	Pflichtangabe bei Buchung von Wunschzeitoptionen
desired_time_to	Spätester gew. Zustellzeitpunkt	P <sup>8</sup>		N	Time	Pflichtangabe bei Buchung von Wunschzeitoptionen
Daten zum Absender						
sender_prefix	Prefix	O		N	Text (11)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
sender_firstname	Vorname	P <sup>9</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
sender_lastname	Nachname	P <sup>9</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
sender_company	Firma	P <sup>9</sup>		N	Text (70)	Mind. 3 Zeichen lang, wenn vorhanden
sender_street	Straße	P		N	Text (35)	Mind. 3 Zeichen lang, wenn vorhanden
sender_number	Hausnummer	P <sup>11</sup>		N	Text (8)	
sender_postcode	Postleitzahl	P		N	Text (10)	Ohne Länderkennung
sender_city	Stadt	P		N	Text (255)	
sender_district	Stadtteil	O		N	Text (100)	
sender_country_id	Land	P		N	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
sender_telephone	Telefon	O		N	Text (255)	
sender_longitude	Längengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
sender_latitude	Breitengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
Daten zum Empfänger						
recipient_prefix	Prefix	O		N	Text (11)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein

<sup>6</sup> Entweder die Angabe der Produktkategorie oder die Angabe einer konkreten Artikelnummer ist Pflicht. Wird keine Artikelnummer angegeben, erfolgt die Produktauswahl 3-stufig nach Gewicht, Dimension, Sortierreihenfolge

<sup>7</sup> Sind keine Produktoptionen angegeben, das Produkt besitzt aber Standardoptionen werden diese automatisch gebucht

<sup>8</sup> Pflichtfeld in Abhängigkeit der geforderten Zusatzangaben des gebuchten Service

<sup>9</sup> Als Pflichtangabe müssen entweder **sender\_company** oder **sender\_firstname** oder **sender\_lastname** angegeben werden



Datenfeld	Name	I	E	A	Wertebereich	Bemerkung
recipient_firstname	Vorname	p <sup>10</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
recipient_lastname	Nachname	p <sup>10</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
recipient_company	Firma	p <sup>10</sup>		N	Text (70)	Mind. 3 Zeichen lang, wenn vorhanden
recipient_street	Straße	P		N	Text (35)	Mind. 3 Zeichen lang, wenn vorhanden
recipient_number	Hausnummer	p <sup>11</sup>		N	Text (8)	
recipient_postcode	Postleitzahl	P		N	Text (10)	Ohne Länderkennung
recipient_city	Stadt	P		N	Text (255)	
recipient_district	Stadtteil	O		N	Text (100)	
recipient_country_id	Land	P		N	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
recipient_telephone	Telefon	O		N	Text (255)	
recipient_mobile	Mobil	O		N	Text (255)	
recipient_email	E-Mail	O		N	Text (255)	
recipient_delivery_note	Zustellbenachrichtigung	O		N	Text	
recipient_longitude	Längengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
recipient_latitude	Breitengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
Daten zur Abholung						
pickup_prefix	Prefix	O		N	Text (11)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
pickup_firstname	Vorname	p <sup>12</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
pickup_lastname	Nachname	p <sup>12</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
pickup_company	Firma	p <sup>12</sup>		N	Text (70)	Mind. 3 Zeichen lang, wenn vorhanden
pickup_street	Straße	P		N	Text (35)	Mind. 3 Zeichen lang, wenn vorhanden
pickup_number	Hausnummer	p <sup>11</sup>		N	Text (8)	
pickup_postcode	Postleitzahl	P		N	Text (10)	Ohne Länderkennung
pickup_city	Stadt	P		N	Text (255)	
pickup_district	Stadtteil	P		N	Text (100)	
pickup_country_id	Land	P		N	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
pickup_telephone	Telefon	O		N	Text (255)	
pickup_pickup_note	Bemerkung	O		N	Text	
pickup_longitude	Längengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
pickup_latitude	Breitengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
Prozessparameter						
scheduled_execution_date_from	Auftragsdatum - Beginn	O		O	Date	Datum der Auftragsausführung (von)
scheduled_execution_date_to	Auftragsdatum - Ende	O		O	Date	Datum der Auftragsausführung (bis), Pflichtfeld bei Abholaufträgen

<sup>10</sup> Als Pflichtangabe müssen entweder **recipient\_company** oder **recipient\_firstname** oder **recipient\_lastname** angegeben werden

<sup>11</sup> Ist das Feld Hausnummer nicht gefüllt wird als Rückfall versucht die Hausnummer aus dem Feld Straße zu extrahieren. Es wird dennoch empfohlen, das Feld separat zu belegen.

<sup>12</sup> Als Pflichtangabe müssen entweder **pickup\_company** oder **pickup\_firstname** oder **pickup\_lastname** angegeben werden

Datenfeld	Name	I	E	A	Wertebereich	Bemerkung
scheduled_execution_time_from	Auftragszeit - Beginn	0		0	Time	Uhrzeit der Auftragsausführung (von)
scheduled_execution_time_to	Auftragszeit - Ende	0		0	Time	Uhrzeit der Auftragsausführung (bis) , Pflichtfeld bei Abholaufträgen
callback_url	Callback URL	0		N	Text (255)	
Prozessinformationen						
source	Auftragsquelle	N		N	Text (45)	Ursprungart des Auftrags
created_at	Erstellungsdatum	N		N	Datetime	Erstellungsdatum des Auftrags
status	Status-Code	0		0	Text (50)	Status-Code der Sendung
status_datetime	Updatezeitpunkt	0 <sup>13</sup>		0 <sup>13</sup>	Datetime	Datum und Uhrzeit des Status
status_text	Status-Information	0 <sup>13</sup>		0 <sup>13</sup>	Text	
status_note	Zusätzliche Bemerkung	0 <sup>13</sup>		0 <sup>13</sup>	Text	Öffentlicher Kommentar
status_internal_note	Interne Bemerkung	0 <sup>13</sup>		0 <sup>13</sup>	Text	Zum Beispiel für die QA, nicht öffentlich
provider_id	Dienstleister	0 <sup>14</sup>		N	Set	ID des Zuständigen Dienstleisters, lt. Dienstleisterübersicht im Admin-Backend
depot	Depot	0 <sup>14</sup>		N	Text (55)	Depotkennung
area	Zustellbezirk / Rahmentour	0 <sup>14</sup>		N	Text (100)	
territory	Gebiet					Noch nicht für Standard bestätigt (geplant für Version 4.6.0)
tour_template_id	Fahrtour					Noch nicht für Standard bestätigt (geplant für Version 4.6.0)
sort_info	Sortierinformation					Noch nicht für Standard bestätigt (geplant für Version 4.6.0)
delivery_sequence	Gangfolge					Noch nicht für Standard bestätigt (geplant für Version 4.6.0)
tw_tour_name	Name der Tour	N		N	Text (255)	Tourlabel aus TachoWeb
tw_tour_sequence	Folgenummer auf der Tour	N		N	Text (3)	Folgenummer auf der Tour aus TachoWeb
documents	Dokumentenliste	N		N	Text (255)	Dokumentenliste
invoiced	Abgerechnet	0		N	Set	0 = Auftrag als abgerechnet markiert; 1 = Auftrag als nicht abgerechnet markiert
Payload						
payload	Zusatzdaten	0		0	Text	Beliebige Zusatzdaten als JSON-strukturierte Liste

### 3 Auftragsdaten (Im- und Export für Kunden)

Der Auftragsimport für Kunden hat einen reduzierten Datenumfang. Kunden können per Im- und Export auf folgende Datenfelder zugreifen. Weitere Information zur Bedienung der Im- und Exporte sind in der Dokumentation für Endkunden zu finden.

<sup>13</sup> Wird nur bei Angabe eines **status** verwendet, andernfalls ignoriert.

<sup>14</sup> Wird per Import eine **provider\_id** zugewiesen, wird kein Routing des Auftrags durchgeführt. Für die Eigenzustellung ist es in diesem Fall möglich ein Depot und einen Zustellbezirk zuzuweisen. Wird keine provider\_id angegeben, können keine Depot- oder Bezirksinformationen importiert werden.

## 3.1 Feldverzeichnis

Datenfeld	Name	I	E	A	Typ	Bemerkung
group_id	Auftragsgruppe	O		N	Text (31)	Gemeinsamer Identifikator für eine Sendungsgruppe mit mehreren Packstücken
tracking_id_0	Tracking ID #1	N		N	Text (64)	
tracking_id_1	Tracking ID #2	N		N	Text (64)	
tracking_id_2	Tracking ID #3	N		N	Text (64)	
sscc	NVE	N		N	Text (31)	Nummer der Versandeinheit
custom_reference_number	Referenznummer	O		N	Text (255)	Kundenspezifische Referenznummer zum Auftrag
weight	Gewicht (kg)	P <sup>15</sup>		N	Text (14)	In kg (4 Nachkommastellen)
width	Breite (cm)	P <sup>5</sup>		N	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
length	Länge (cm)	P <sup>5</sup>		N	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
height	Höhe (cm)	P <sup>5</sup>		N	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
product_category	Produktkategorie	P <sup>6</sup>		N	Text (100)	Artikelkategorie lt. Artikelliste
product_key	Artikelnummer	P <sup>6</sup>		N	Text (100)	Artikelnummern des Produktes lt. Produktübersicht
option_keys	Services (Artikelnummern)	O <sup>16</sup>		N	Text	Ein oder mehrere Artikelnummern von Services (kommasepariert)
Zusatzdaten für Produktoptionen						
sum_insured	Höhe der Versicherungssumme	N		N	Text (11)	Wert in €
shipment_value	Wert der Sendung	O <sup>17</sup>		N	Text (11)	Wert in €, nur relevant bei Buchung einer Höherversicherung
content	Inhalt der Sendung	P <sup>17</sup>		N	Text (255)	Pflichtangabe bei Buchung einer Höherversicherung
desired_date	Gewünschtes Zustelldatum	P <sup>17</sup>		N	Date	Pflichtangabe bei Buchung von Wunschzeitoptionen
desired_time_from	Frühester gew. Zustellzeitpunkt	P <sup>17</sup>		N	Time	Pflichtangabe bei Buchung von Wunschzeitoptionen
desired_time_to	Spätester gew. Zustellzeitpunkt	P <sup>17</sup>		N	Time	Pflichtangabe bei Buchung von Wunschzeitoptionen
Daten zum Absender						
sender_prefix	Prefix	O		N	Text (11)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
sender_firstname	Vorname	P <sup>18</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
sender_lastname	Nachname	P <sup>18</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
sender_company	Firma	P <sup>18</sup>		N	Text (70)	Mind. 3 Zeichen lang, wenn vorhanden
sender_street	Straße	P		N	Text (35)	Mind. 3 Zeichen lang
sender_number	Hausnummer	P		N	Text (8)	
sender_postcode	Postleitzahl	P		N	Text (10)	Ohne Länderkennung
sender_city	Stadt	P		N	Text (255)	

<sup>15</sup> Pflichtfeld in Abhängigkeit der geforderten Zusatzangaben des gebuchten Produktes

<sup>16</sup> Sind keine Produktoptionen angegeben, das Produkt besitzt aber Standardoptionen werden diese automatisch gebucht

<sup>17</sup> Pflichtfeld in Abhängigkeit der geforderten Zusatzangaben des gebuchten Service

<sup>18</sup> Als Pflichtangabe müssen entweder **sender\_company** oder **sender\_firstname** oder **sender\_lastname** angegeben werden

Datenfeld	Name	I	E	A	Typ	Bemerkung
sender_district	Stadtteil	O		N	Text (100)	
sender_country_id	Land	P		N	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
sender_telephone	Telefon	O		N	Text (255)	
sender_longitude	Längengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
sender_latitude	Breitengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
Daten zum Empfänger						
recipient_prefix	Prefix	O		N	Text (11)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
recipient_firstname	Vorname	P <sup>19</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
recipient_lastname	Nachname	P <sup>19</sup>		N	Text (255)	Anrede, Vorname und Nachname dürfen zusammen nicht länger als 70 Zeichen sein
recipient_company	Firma	P <sup>19</sup>		N	Text (70)	Mind. 3 Zeichen lang, wenn vorhanden
recipient_street	Straße	P		N	Text (35)	Mind. 3 Zeichen lang
recipient_number	Hausnummer	P		N	Text (8)	
recipient_postcode	Postleitzahl	P		N	Text (10)	Ohne Länderkennung
recipient_city	Stadt	P		N	Text (255)	
recipient_district	Stadtteil	O		N	Text (100)	
recipient_country_id	Land	P		N	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
recipient_telephone	Telefon	O		N	Text (255)	
recipient_mobile	Mobil	O		N	Text (255)	
recipient_email	E-Mail	O		N	Text (255)	
recipient_delivery_note	Zustellhinweis	O		N	Text	
recipient_longitude	Längengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
recipient_latitude	Breitengrad	O		N	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
Prozessparameter						
callback_url	Callback URL	O		N	Text (255)	
Prozessinformationen						
created_at	Erstellungsdatum	N		N	Datetime	Erstellungsdatum des Auftrags
status	Status-Code	N		N	Text (50)	Status-Code der Sendung zum Export
status_datetime	Updatezeitpunkt	N		N	Datetime	Datum und Uhrzeit des Status

<sup>19</sup> Als Pflichtangabe müssen entweder **recipient\_company** oder **recipient\_firstname** oder **recipient\_lastname** angegeben werden

## 4 Auftragsdatenarchivierung

---

Verfügbar ab SEND Version 4.5.2

### 4.1 Eigenschaften

Auftragsdaten können, bevor diese aus dem System gelöscht werden, automatisch in einer CSV-Datei archiviert werden. Die beinhalteten Datenfelder sind dem nachfolgenden Feldverzeichnis zu entnehmen.

#### 4.1.1 Dateikonventionen

In den Dateinamen des Archivexports werden folgende Platzhalter verwendet, deren Formate wie folgt definiert sind:

- **<datum>** im Format, getrennt durch einen Bindestrich „-“:
  - <Jahr, 4-stellig>
  - <Monat, 2-stellig, mit führender 0>
  - <Tag, 2-stellig mit führender 0>
- **<zeit>** im Format, getrennt durch einen Bindestrich „-“:
  - <Stunde, 2-stellig mit führender 0>
  - <Minute, 2-stellig mit führender 0>
  - <Sekunde, 2-stellig mit führender 0>

#### 4.1.2 Archivierungsprozess

Die Archivdaten werden im Verzeichnis **<sftproot>/from\_send/auftragsdatenarchiv** abgelegt. Die Dateikonvention lautet **archivdaten\_<datum>\_<zeit>.csv**. Die Dateien werden täglich erzeugt, sofern Aufträge zum Archivieren vorhanden sind. Eine Datei enthält dabei 1 bis n archivierte Aufträge. Aufträge werden archiviert, unmittelbar bevor diese aus dem System gelöscht bzw. aufgeräumt werden.

Der Archivierungsexport ist zu aktivieren über den Konfigurationseintrag Administration&Wartung=>Archivierung=> Archivierung aktivieren. Es können Auftragsstatus konfiguriert werden, die das Archivieren eines Auftrages verhindern, einzustellen unter Administration&Wartung=>Archivierung=> Status von Archivierung ausschließen.

Die Archivdateien können für einen konfigurierbaren Zeitraum (max. 24 Monate) im Admin-Interface unter Reports=>Directory Listing heruntergeladen werden.

## 4.2 Feldverzeichnis

Datenfeld	Name	Wertebereich	Bemerkung
pk_shipping_id	Primärschlüssel des Auftrages	Int	
customer_id	Kundennummer	Text (100)	
main_customer_number	Hauptkundennummer	Text (50)	
cost_account_number	Kostenstellennummer	Text (50)	
tracking_id_0	Tracking ID #1	Text (64)	
tracking_id_1	Tracking ID #2	Text (64)	
tracking_id_2	Tracking ID #3	Text (64)	
sscc	NVE	Text (31)	Nummer der Versandeinheit
custom_reference_number	Referenznummer	Text (255)	Kundenspezifische Referenznummer zum Auftrag
weight	Gewicht (kg)	Text (14)	In kg (4 Nachkommastellen)
weight_alibi_memory	Kennung Alibispeicher	Text (25)	Kennung des ermittelten Gewichts im Alibispeicher der Waage
width	Breite (cm)	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
length	Länge (cm)	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
height	Höhe (cm)	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
product_key	Artikelnummer	Text (100)	Artikelnummern des Produktes lt. Artikelliste im Admin-Backend
option_keys	Services (Artikelnummern)	Text	Ein oder mehrere Artikelnummern von Services bzw. Produktoptionen lt. Serviceliste im Admin-Backend (kommasepariert)
sum_insured	Höhe der Versicherungssumme	Text (10)	Wert in €
shipment_value	Wert der Sendung	Text (10)	Wert in €
content	Inhalt der Sendung	Text (255)	
desired_date	Gewünschtes Zustelldatum	Date	
desired_time_from	Frühester gew. Zustellzeitpunkt	Time	
desired_time_to	Spätester gew. Zustellzeitpunkt	Time	
sender_prefix	Prefix	Text (11)	
sender_firstname	Vorname	Text (255)	
sender_lastname	Nachname	Text (255)	
sender_company	Firma	Text (70)	
sender_street	Straße	Text (35)	
sender_number	Hausnummer	Text (8)	
sender_postcode	Postleitzahl	Text (10)	Ohne Länderkennung
sender_city	Stadt	Text (255)	
sender_district	Stadtteil	Text (100)	
sender_country_id	Land	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
sender_telephone	Telefon	Text (255)	
sender_longitude	Längengrad	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
sender_latitude	Breitengrad	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
recipient_prefix	Prefix	Text (11)	
recipient_firstname	Vorname	Text (255)	
recipient_lastname	Nachname	Text (255)	
recipient_company	Firma	Text (70)	

Datenfeld	Name	Wertebereich	Bemerkung
recipient_street	Straße	Text (35)	
recipient_number	Hausnummer	Text (8)	
recipient_postcode	Postleitzahl	Text (10)	Ohne Länderkennung
recipient_city	Stadt	Text (255)	
recipient_district	Stadtteil	Text (100)	
recipient_country_id	Land	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
recipient_telephone	Telefon	Text (255)	
recipient_mobile	Mobil	Text (255)	
recipient_email	E-Mail	Text (255)	
recipient_delivery_note	Zustellbenachrichtigung	Text	
recipient_longitude	Längengrad	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
recipient_latitude	Breitengrad	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
pickup_prefix	Prefix	Text (11)	
pickup_firstname	Vorname	Text (255)	
pickup_lastname	Nachname	Text (255)	
pickup_company	Firma	Text (70)	
pickup_street	Straße	Text (35)	
pickup_number	Hausnummer	Text (8)	
pickup_postcode	Postleitzahl	Text (10)	Ohne Länderkennung
pickup_city	Stadt	Text (255)	
pickup_district	Stadtteil	Text (100)	
pickup_country_id	Land	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
pickup_telephone	Telefon	Text (255)	
pickup_pickup_note	Bemerkung	Text	
pickup_longitude	Längengrad	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
pickup_latitude	Breitengrad	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
scheduled_execution_date_from	Auftragsdatum - Beginn	Date	Datum der Auftragsausführung (von)
scheduled_execution_date_to	Auftragsdatum - Ende	Date	Datum der Auftragsausführung (bis)
scheduled_execution_time_from	Auftragszeit - Beginn	Time	Uhrzeit der Auftragsausführung (von)
scheduled_execution_time_to	Auftragszeit - Ende	Time	Uhrzeit der Auftragsausführung (bis)
source	Auftragsquelle	Text (45)	Ursprungart des Auftrags
created_at	Erstellungsdatum	Datetime	Erstellungsdatum des Auftrags
provider_id	Dienstleister	Set	ID des Zuständigen Dienstleisters, lt. Dienstleisterübersicht im Admin-Backend
depot	Depot	Text (55)	Depotkennung
area	Zustellbezirk / Rahmentour	Text (100)	
invoiced	Abgerechnet	Set	0 = Auftrag als abgerechnet markiert; 1 = Auftrag als nicht abgerechnet markiert
status_history	Liste der Statureinträge	Text	Liste der Statuscodes samt Zeitstempel im Format: „<code1>:<datum> <zeit>#<code2>:<datum> <zeit>“

## 5 Sendungsdokumente

---

### 5.1 Eigenschaften

Zu bestehenden Aufträgen können folgende Sendungsdokumente bis max. 512 Kilobyte oder 1200x900 Pixel als Bildformate im Hintergrund im- und exportiert werden.

#### 5.1.1 Dateikonventionen

In den Dateinamen für Im- und Exporte im Hintergrund werden folgende Platzhalter verwendet, deren Formate bzw. Wertebereiche wie folgt definiert sind:

- **<typ>** Klassifizierung des Bilddokuments:
  - proof => Allgemeines Nachweisdokument
  - signature => Dokument mit Unterschrift
  - photo => Bilddokument
  - other => Sonstige Dokumente
- **<#>** Zähler für mehrere Bilddokumente
- **<dateiendung>** Dateityp des Bilddokuments, gültige Typen
  - jpg
  - png
  - gif

#### 5.1.2 Automatischer Hintergrund-Import

Sendungsdokumente sind im Verzeichnis **<sftproot>/to\_send/sendungsdokumente** abzulegen. Die Dateikonvention lautet **sendungsdokument\_<tracking\_id\_0>\_<typ>\_<#>.<dateiendung>**. Die Dateien werden im Standard alle 60 Minuten verarbeitet.

#### 5.1.3 Automatischer Hintergrund-Export

Auftragsdaten werden im Verzeichnis **<sftproot>/from\_send/sendungsdokumente** abgelegt. Die Dateikonvention lautet **sendungsdokument\_<tracking\_id\_0>\_<typ>\_<#>.<dateiendung>**. Die Dateien werden im Standard alle 60 Minuten erzeugt.

Der Export für Sendungsdokumente wird über den Konfigurationseintrag Auftragsabwicklung=>Auftragsexport=>Exportiere Sendungsdokumente gesteuert. Wenn aktiviert, werden vorhandene Sendungsdokumente einmalig exportiert.



## 6 Kundendaten

---

### 6.1 Eigenschaften

Kundendaten können über das Admininterface im- und exportiert werden. Zusätzlich steht ein Hintergrundimport für Kundendaten zur Verfügung.

#### 6.1.1 Dateikonventionen

In den Dateinamen für Im- und Exporte im Hintergrund werden folgende Platzhalter verwendet, deren Formate wie folgt definiert sind:

- **<datum>** im Format, getrennt durch einen Bindestrich „-“:
  - <Jahr, 4-stellig>
  - <Monat, 2-stellig, mit führender 0>
  - <Tag, 2-stellig mit führender 0>
- **<zeit>** im Format, getrennt durch einen Bindestrich „-“:
  - <Stunde, 2-stellig mit führender 0>
  - <Minute, 2-stellig mit führender 0>
  - <Sekunde, 2-stellig mit führender 0>

#### 6.1.2 Automatischer Hintergrund-Import

Auftragsdaten sind im Verzeichnis **<softroot>/to\_send/kundendaten** abzulegen. Die Dateikonvention lautet **kundendaten\_<datum>\_<zeit>.csv**. Die Dateien werden im Standard alle 60 Minuten verarbeitet.

### 6.2 Konfiguration

Das Verhalten der SEND Software bei Import und Aktualisierung der Kundendaten wird unter Kundenverwaltung=>Import konfiguriert.

### 6.3 Feldverzeichnis

Datenfeld	Name	I	E	A	Typ	Bemerkung
erp_id	ERP-ID	p. <sup>20</sup>		p. <sup>21</sup>	Text (50)	Primärschlüssel aus einem Drittsystem

<sup>20</sup> Zur eindeutigen Identifizierung des Datensatz im Falle von späteren Updates muss eine ERP ID vergeben werden.

<sup>21</sup> Für die Aktualisierung bestehender Datensätze stehen vorübergehend zusätzlich Login, Kundennummer und E-Mail zur Verfügung

Datenfeld	Name	I	E	A	Typ	Bemerkung
customer_id	Kundennummer	0		0 <sup>21</sup>	Text (100)	
main_customer_number	Hauptkundennummer	0		0	Text (50)	
cost_account_number	Kostenstellenummer	0		0	Text (50)	
is_main_customer	Hauptkunde	0		N	Set	Ist der Kunde als Hauptkunde zu führen (0=nein; 1=ja)
email	E-Mail	P		0 <sup>21</sup>	Text (255)	
login	Login	0		0 <sup>21</sup>	Text (255)	Benutzername zur Anmeldung; Eineindeutig
password	Initialpasswort	0	N	0	Text (255)	Initialpasswort bei Neukundenanlage
is_active	Zugang / Login aktiv	P		0	Set	Legt fest, ob der Zugang / Login freigeschalten ist (0=nein; 1=ja)
group	Kundengruppe(n)	0		0	Text (255)	Legt fest, welchen Kundengruppen der Kunde zuzuweisen ist (customer, servicepoint)
prefix	Anrede	0		0	Text (50)	
firstname	Vorname	P		0	Text (255)	
lastname	Nachname	P		0	Text (255)	
company	Firma	P		0	Text (255)	
telephone	Telefon	0		0	Text (100)	
street	Straße	0		0	Text (255)	
street_number	Hausnummer	0		0	Text (10)	
postcode	PLZ	0		0	Text (10)	Ohne Länderkennung
city	Ort	0		0	Text (255)	
country_id	Land	0		0	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
<b>Zusatzfelder</b>						
custom_field_1	Zusatzfeld 1	0		0	Text (255)	
custom_field_2	Zusatzfeld 2	0		0	Text (255)	
custom_field_3	Zusatzfeld 3	0		0	Text (255)	
custom_field_4	Zusatzfeld 4	0		0	Text (255)	
custom_field_5	Zusatzfeld 5	0		0	Text (255)	Zusätzliche Angaben zum Kundenkonto, dient lediglich der Anzeige in der Software
custom_field_6	Zusatzfeld 6	0		0	Text (255)	
custom_field_7	Zusatzfeld 7	0		0	Text (255)	
custom_field_8	Zusatzfeld 8	0		0	Text (255)	
custom_field_9	Zusatzfeld 9	0		0	Text (255)	
custom_field_10	Zusatzfeld 10	0		0	Text (255)	
<b>Daten zur Abholung</b>						
pickup_active	Abholkunde	0	N	0	Set	Legt fest, ob der Kunde eine Abholung buchen kann (0=nein; 1=ja)
pickup_prefix	Prefix	0	N	0	Text (50)	
pickup_firstname	Vorname	0	N	0	Text (255)	
pickup_lastname	Nachname	0	N	0	Text (255)	
pickup_company	Firma	0	N	0	Text (255)	
pickup_street	Straße	0	N	0	Text (255)	
pickup_number	Hausnummer	0	N	0	Text (10)	
pickup_postcode	Postleitzahl	0	N	0	Text (10)	Ohne Länderkennung
pickup_city	Stadt	0	N	0	Text (255)	
pickup_district	Stadtteil	0	N	0	Text (100)	

Datenfeld	Name	I	E	A	Typ	Bemerkung
pickup_country_id	Land	0	N	0	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
pickup_telephone	Telefon	0	N	0	Text (100)	
pickup_pickup_note	Bemerkung	0	N	0	Text	
pickup_longitude	Längengrad	0	N	0	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
pickup_latitude	Breitengrad	0	N	0	Text (20)	Punkt als Dezimaltrennzeichen
<b>Kundenspezifische Produkte &amp; Services</b>						
product_keys	Produktschlüssel					Noch nicht für Standard bestätigt (geplant für Version > 4.6.0)
option_keys	Optionsschlüssel					Noch nicht für Standard bestätigt (geplant für Version > 4.6.0)

## 7 Abrechnungsdaten

### 7.1 Eigenschaften

Abrechnungsdaten können entweder als automatischer Hintergrund-Export oder manuell im Admininterface erstellt werden. Die entsprechende Einstellung ist unter Auftragsabwicklung=>Abrechnung/Faktura=>Verbindungstyp vorzunehmen.

Es werden generell alle verfügbaren Datenfelder ausgegeben, diese sind dem nachfolgenden Feldverzeichnis zu entnehmen.

#### 7.1.1 Dateikonventionen

In den Dateinamen für Im- und Exporte im Hintergrund werden folgende Platzhalter verwendet, deren Formate wie folgt definiert sind:

- **<datum>** im Format, getrennt durch einen Bindestrich „-“:
  - <Jahr, 4-stellig>
  - <Monat, 2-stellig, mit führender 0>
  - <Tag, 2-stellig mit führender 0>
- **<zeit>** im Format, getrennt durch einen Bindestrich „-“:
  - <Stunde, 2-stellig mit führender 0>
  - <Minute, 2-stellig mit führender 0>
  - <Sekunde, 2-stellig mit führender 0>
- **<suffix>** je nach Konfiguration des Abrechnungsexports werden Produkte und Services getrennt oder in einer Datei exportiert
  - „produkte“ oder „services“, wenn Abrechnungsexport getrennt erfolgt

- leer, wenn Abrechnungsexport in einer Datei erfolgt
- **<datum von>** definiert den Start-Zeitraum des Exports
  - siehe <datum>
  - optional, leer wenn nicht angegeben oder Export automatisch im Hintergrund erfolgt
- **<datum bis>** definiert den End-Zeitraum des Exports
  - siehe <datum>
  - optional, leer wenn nicht angegeben oder Export automatisch im Hintergrund erfolgt

### 7.1.2 Automatischer Hintergrund-Export

Abrechnungsdaten werden im Verzeichnis **<sftproot>/from\_send/abrechnungsdaten** hinterlegt. Die Dateikonvention lautet **abrechnungsdaten\_<suf-  
fix>\_<datum von>-<datum bis>\_<datum>\_<zeit>.csv**. Die Dateien werden im Standard alle 24 Stunden verarbeitet.

## 7.2 Konfiguration

Das Verhalten der SEND Software bei Import und Aktualisierung der Kundendaten wird unter [Auftragsabwicklung=>Abrechnung/Faktura](#) konfiguriert.

## 7.3 Feldverzeichnis

Datenfeld	Name	E	Typ	Bemerkung
erp_id	Kunden-ERP-ID		Text (50)	Primärschlüssel aus einem Drittsystem
customer_id	Kundennummer		Text (100)	customer_id
main_customer_number	Hauptkundennummer		Text (50)	main_customer_number
cost_account_number	Kostenstellenummer		Text (50)	cost_account_number
order_created	Bestelldatum		Datetime	
provider_id	Dienstleister		Set	ID des Zuständigen Dienstleisters, lt. Dienstleisterübersicht im Admin-Backend
group_id	Auftragsgruppe		Text (31)	Gemeinsamer Identifikator für eine Sendungsgruppe mit mehreren Packstücken
tracking_id_0	Tracking ID #1		Text (64)	Primäre Sendungsnummer
tracking_id_1	Tracking ID #2		Text (64)	Weitere Sendungsnummer
item_id	Abrechnungsschlüssel	B <sup>22</sup>	Text (100)	UPOC
<b>Empfängeradresse</b>				
recipient_name	Vor- / Nachname		Text (70)	
recipient_company	Firma		Text (70)	
recipient_street	Straße		Text (35)	
recipient_number	Hausnummer		Text (8)	
recipient_postcode	Postleitzahl		Text (10)	Ohne Länderkennung

<sup>22</sup> Der Abrechnungsexport enthält pro Zeile ein Produkt bzw. Service in Form der unter „Einstellungen=>Konfiguration Produkt“ hinterlegten Abrechnungsschlüssel.

<b>recipient_city</b>	Stadt	Text (255)	
<b>recipient_country_id</b>	Land	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
<b>Abholadresse</b>			
<b>pickup_name</b>	Vor- / Nachname	Text (70)	
<b>pickup_company</b>	Firma	Text (70)	
<b>pickup_street</b>	Straße	Text (35)	
<b>pickup_number</b>	Hausnummer	Text (8)	
<b>pickup_postcode</b>	Postleitzahl	Text (10)	Ohne Länderkennung
<b>pickup_city</b>	Stadt	Text (255)	
<b>pickup_country_id</b>	Land	Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
<b>Zusatzdaten</b>			
<b>weight</b>	Gewicht (kg)	Text (14)	In kg (4 Nachkommastellen)
<b>width</b>	Breite (cm)	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
<b>length</b>	Länge (cm)	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)
<b>height</b>	Höhe (cm)	Text (12)	In cm (2 Nachkommastellen)

## 8 Routingdaten

---

### 8.1 Eigenschaften

Routingdaten können manuell per Admininterface im- und exportiert werden. Routingdaten unterstützen keine Aktualisierung einzelner Einträge, beim Import ist immer eine vollständige Routingliste anzugeben. Die generell verfügbaren Datenfelder sind dem nachfolgenden Feldverzeichnis zu entnehmen.

#### 8.1.1 Dateikonventionen

In den Dateinamen für Importe im Hintergrund werden folgende Platzhalter verwendet, deren Formate wie folgt definiert sind:

- **<datum>** im Format:
  - <Jahr, 4-stellig>
  - <Monat, 2-stellig, mit führender 0>
  - <Tag, 2-stellig mit führender 0>
- **<provider>** Name des Dienstleisters im Klartext

## 8.1.2 Automatischer Hintergrund-Import

Auftragsdaten sind im Verzeichnis **<softproot>/to\_send/routingdaten** abzulegen. Die Dateikonvention lautet **<datum>-tracking\_route\_<provider>-import.csv**. Die Dateien werden im Standard alle 24 Stunden verarbeitet.

## 8.2 Feldverzeichnis

### 8.2.1 Bis SEND Version 4.5.x

Datenfeld	Name	I	E	Typ	Bemerkung
country_id	Land	P		Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
postcode	Postleitzahl	P		Text (10)	Ohne Länderkennung
city	Stadt	P		Text (255)	
street	Straße	P		Text (255)	
house_nr_from	Hausnummer - Beginn	O		Text (10)	
house_nr_to	Hausnummer - Ende	O		Text (10)	
house_nr_type	Hausnummer Typ	O		Text (10)	
depot_number	Depot	P		Text (10)	
tour	Fahrtour	O		Text (255)	
active	Aktiv	P		Set	Legt fest, ob der Routingeintrag aktiv ist (0=nein; 1=ja)

### 8.2.2 Ab SEND Version 4.6

Datenfeld	Name	I	E	Typ	Bemerkung
country_id	Land	P		Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
postcode	Postleitzahl	P		Text (10)	Ohne Länderkennung
city	Stadt	P		Text (255)	
street	Straße	P		Text (255)	Kurzschreibweisen wie Str. oder Pl. werden automatisch normiert
house_nr_from	Hausnummer - Beginn	O		Int	Standard 0
house_nr_to	Hausnummer - Ende	O		Int	Standard 9999
house_nr_type	Hausnummer Typ	O		Set	Legt fest, ob es sich um gerade oder ungerade Hausnummern handelt („o“=ungerade; „e“=gerade); Standard leer
territory	Gebietskennung	O		Text (100)	Auch Zustellgesellschaft, Verlagsgesellschaft, Zustellgebiet
depot	Depot	P		Text (50)	Depot Nummer; Über diesen Code werden die Depot-Informationen aus der Depottabelle ausgelesen (Datenfeld depot_number in Depotdaten, vgl. 9.1); Wird auf Sendungsetiket gedruckt
area	Zustellbezirk	O		Text (50)	Wird auf Sendungsetiket gedruckt
tour_template_id	Fahrtour	O		Text (50)	
sort_info	Sortierinformation	O		Text (50)	Wird auf Sendungsetiket gedruckt

<b>delivery_sequence</b>	Gangfolge	0	Text (50)	Wird auf Sendungslabel gedruckt
<b>active</b>	Aktiv	0	Set	Legt fest, ob der Routingeintrag aktiv ist (0=nein; 1=ja); Standard 1

## 8.3 Routing-Algorithmus

Die Auflösung der Routinginformationen einer Adressanfrage erfolgt in 4 Schritten: Suche in Routingtabelle nach Matches in folgender Reihenfolge:

- Stufe 1 => postcode (city<sup>23</sup>), street, house\_nr\_from, house\_nr\_to, house\_nr\_type gefüllt
- Stufe 2 => postcode (city<sup>23</sup>), street, house\_nr\_from, house\_nr\_to gefüllt
- Stufe 3 => postcode (city<sup>23</sup>), street gefüllt
- Stufe 4 (Fallback) => postcode gefüllt und street explizit leer

Sobald ein Stufe-X-Routing ein Match ergibt, wird der gefundene Eintrag zur weiteren Sendungserstellung verwendet. Erfolgt in keiner Stufe ein Match, ist das Routing fehlgeschlagen.

## 9 Depotdaten

Depotdaten können manuell per Admininterface im- und exportiert werden. Depotdaten unterstützen keine Aktualisierung einzelner Einträge, beim Import ist immer eine vollständige Liste aller Depots anzugeben. Die generell verfügbaren Datenfelder sind dem nachfolgenden Feldverzeichnis zu entnehmen.

### 9.1 Feldverzeichnis

Datenfeld	Name	I	E	Typ	Bemerkung
<b>depot_number</b>	Kennung des Depots	P		Text (50)	Wird auf Sendungslabel gedruckt
<b>depot_short</b>	Kurzname des Depots	P		Text (55)	
<b>street</b>	Straße	0		Text (255)	
<b>city</b>	Postleitzahl	0		Text (255)	
<b>postcode</b>	Stadt	0		Text (10)	Ohne Länderkennung
<b>country_id</b>	Land	0		Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
<b>telephone</b>	Telefonnummer	0		Text (100)	

<sup>23</sup> Sofern der Konfigurationseintrag unter [Administration und Wartung => Routing => Inkludiere Städte in Routing](#) aktiviert ist, wird die Stadt der angefragten Adresse zur Routingauflösung geprüft.

## 10 Postleitzahlen

Postleitzahlen dienen bis Version 4.6 der grundsätzlichen Festlegung, welche Gebiete, repräsentiert durch Postleitzahlen beliefert werden können. Zudem dient die Liste als Grundlage für die Autovervollständigung bei Eingabe einer Adresse durch den Endkunden.

Postleitzahlen können manuell per Admininterface im- und exportiert werden. Postleitzahlen unterstützen keine Aktualisierung einzelner Einträge, beim Import ist immer eine vollständige Liste aller Postleitzahlen anzugeben. Die generell verfügbaren Datenfelder sind dem nachfolgenden Feldverzeichnis zu entnehmen.

### 10.1 Feldverzeichnis

#### 10.1.1 Bis SEND Version 4.5.x

Datenfeld	Name	I	E	Typ	Bemerkung
Postleitzahl	Postleitzahl	P <sup>24</sup>		Text(10)	Ohne Länderkennung
Ort	Stadt	P		Text (55)	
Gemeinde	Gemeinde	P		Text (100)	
Bundesland	Bundesland	O		Text (100)	
Landes-Code	Land	P		Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
Postfach	Postfach	O		Set	Legt fest, ob der Eintrag ein Postfach ist (0=nein; 1=ja)
Postfach-Name	Postfach Name	O		Text (255)	

#### 10.1.2 Ab SEND Version 4.6

Datenfeld	Name	I	E	Typ	Bemerkung
postcode	Postleitzahl	P <sup>25</sup>		Text(10)	Ohne Länderkennung
city	Stadt	P		Text (55)	
country	Gemeinde	P		Text (100)	
province	Bundesland	O		Text (100)	
country_id	Land	P		Text (2)	ISO 3166 ALPHA-2
is_pobox	Postfach	O		Set	Legt fest, ob der Eintrag ein Postfach ist (0=nein; 1=ja)
pobox_name	Postfach Name	O		Text (255)	

<sup>24</sup> Unterstützt Wildcard (\*) gilt für alle Postleitzahlen im angegebenen Land.

<sup>25</sup> Unterstützt Wildcard (\*) gilt für alle Postleitzahlen im angegebenen Land.



